

“VMM” MỘT PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ MỚI

TS. Nguyễn Đắc Tâm

ĐẶT VẤN ĐỀ: “VMM” là gì?

Là chữ viết tắt của “Visual Motivation Method”, tạm dịch sang tiếng Việt là “Phương pháp tác động lòng ham muốn làm việc của con người qua hình ảnh”.

Đó là một phương pháp động viên người lao động ham muốn làm việc qua việc khêu gợi hình ảnh để đưa nó vào tâm và trí của họ.

Phương pháp này do ông Md. Akbar Hassan trình bày trong tạp chí Khoa học quản lý KENSHU số 170 của AOTS Nhật bản được xuất bản vào năm 2004. Ông là cựu tu nghiệp sinh AOTS (ex-trainee), Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc điều hành công ty BRIDDHI.

KHÁI NIỆM VỀ “VMM”:

Mọi người lao động đều mong muốn làm việc trong một môi trường cải tiến. Môi trường cải tiến đó phải đem lại cho họ một chỗ làm việc thoải mái, không gặp rủi ro tai nạn hay thương tật.

Nơi làm việc-không-tai nạn sẽ tạo cho người lao động có được cảm giác thư thái, an toàn mà hệ quả là năng suất lao động tăng, lao động vắng mặt sẽ giảm.

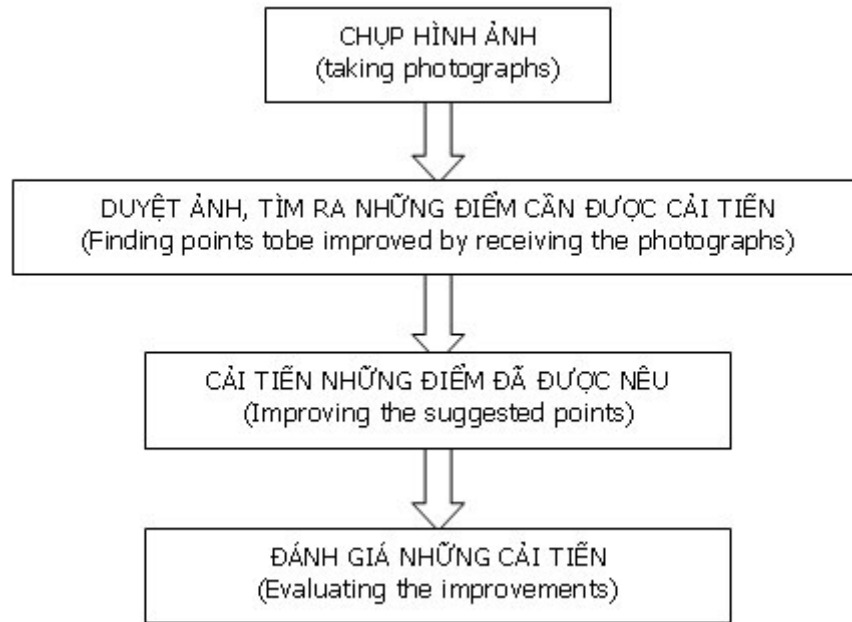
Thực tế cho thấy: Dù được trả lương cao vẫn không mấy hấp dẫn người lao động khi họ phải làm việc trong một môi trường dơ bẩn, đầy rủi ro tai nạn.

CỐT LÕI CỦA PHƯƠNG PHÁP “VMM”:

Giải quyết vấn đề bằng cách chỉ rõ ra được những điểm cần được cải tiến trong một tổ chức. Phương pháp này tạo điều kiện cho người lao động tự cải tiến môi trường làm việc của chính mình.

Họ ngồi lại với nhau để duyệt các hình ảnh có liên quan tới những “điểm yếu” của hiện trường nơi mà họ đang làm việc hàng ngày. Họ tự vạch ra kế hoạch cụ thể theo một thứ tự ưu tiên để làm sao hiện trường làm việc của họ sẽ trở thành một hiện trường-làm việc- không tai nạn, không-thương tật và nơi đó chỉ có niềm vui và hạnh phúc.

QUY TRÌNH CỦA PHƯƠNG PHÁP “VMM”



THỰC HIỆN CÁC BƯỚC CỦA QUY TRÌNH PHƯƠNG PHÁP “VMM”

BƯỚC 1: CHỤP HÌNH ẢNH HOẶC QUAY PHIM

- Thủ trưởng làm việc ở hiện trường nào sẽ là người chịu trách nhiệm chụp ảnh, quay video nơi đó. Người đó phải có “cái nhìn mà thấy được việc”.
- Khi chụp hay quay nên tập trung vào những nơi “nguy hiểm”, “dơ bẩn” hay “vô ích” v.v... chẳng hạn như:

- Điểm nguy hiểm -> Nơi người lao động thường trượt chân
Nơi đồ vật thường rơi vào đầu người
Nơi tay vịn bị móc xước
Nơi chạm mạch điện v.v...
- Điểm dơ bẩn -> Nơi có rác rưởi
Nơi có vết dầu hay tàn thuốc lá v.v...
- Điểm vô ích -> Nơi có khả năng giảm được số lần của quy trình lập lại không cần thiết
Nơi có thể giảm số lượng lao động dư thừa v.v...

BƯỚC 2: DUYỆT ẢNH HAY PHIM

- Người lao động ở hiện trường nào thì duyệt ảnh hoặc phim ở hiện trường đó.
- Họp mặt, trao đổi bàn bạc cách cải tiến những điểm đã được ghi lại trong hình hay trong phim.

BƯỚC 3: CẢI TIẾN NHỮNG ĐIỂM ĐÃ ĐƯỢC NÊU

- Giải quyết theo ưu tiên (điểm dễ làm trước, điểm cải tiến phức tạp về mặt kỹ thuật hoặc kiến thức chuyên môn nên để lại làm sau).
- Lập danh sách các điểm cần được cải tiến để từng bước thực hiện rất ráo.

BƯỚC 4: ĐÁNH GIÁ

- Nên khen ngợi những kết quả đã hoàn thành.
- Cho những lời khuyên phù hợp, tránh phê phán.
- Nên có giải thưởng tiền hoặc những hình thức khác (dự kiến: từ 0,5% đến 1% / phụ cấp).

KẾT QUẢ CỦA PHƯƠNG PHÁP “VMM”

“VMM” một phương pháp quản lý mới
Nguyễn Đắc Tâm

1. **Môi trường làm việc tốt hơn:** chắc chắn hiện trường làm việc sẽ sạch sẽ.
2. **Môi trường làm việc an toàn hơn:** Dụng cụ an toàn chắc chắn sẽ được lắp ghép cẩn thận theo máy móc thiết bị.
3. **Hoạt động của máy móc thiết bị an toàn hơn:** Máy móc hoạt động sẽ ít hư hỏng và hiệu quả hơn.
4. **Cải tiến chất lượng:** máy móc thiết bị ít hư hỏng, người lao động đi làm đều đặn thì chất lượng chắc chắn sẽ phải tăng.

KẾT LUẬN

- Đây là một phương pháp quản lý mới mẻ, đơn giản, không đòi hỏi số liệu thống kê cầu kỳ hoặc các lý thuyết quản lý cao siêu mới thực hiện được.
- Ta có thể áp dụng phương pháp "VMM" trong mọi lúc, mọi nơi, với mọi dạng tổ chức (từ lãnh vực quản lý hành chính, quản lý cơ sở vật chất cho đến quản lý đào tạo v.v...)
- Để đạt được hiệu quả tối đa trong quản lý với phương pháp "VMM", lãnh đạo các cấp trong tổ chức cần có "CÁI TÂM" – *Chỉ với cái tâm tốt, thủ trưởng mới đưa được những hình ảnh thực để làm xúc động con tim để tiến đến chuyển biến đầu óc người lao động* – Làm được như vậy, đấy mới thực là mục tiêu của nhà QUẢN LÝ thành công vậy./.

Nguyễn Đắc Tâm - Tiến sĩ, Phó Hiệu trưởng